

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 948 /STTTT-TTBCXB

Đắk Lắk, ngày 09 tháng 7 năm 2020



Xin lỗi giải quyết
hành chính trễ hạn

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện việc xin lỗi giải quyết thủ tục hành chính đối với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch với nội dung cụ thể như sau:

Ngày 04/6/2020, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp nhận Hồ sơ xin cấp giấy phép xuất bản Tập kịch thông tin “Người Tây Nguyên làm theo lời Bác” của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch với các thông tin sau:

- Số Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ: 000.00.15.H15-200603-0001.

- Ngày tiếp nhận hồ sơ: 03/6/2020 (tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh).

+ Ngày hẹn trả kết quả: 24/6/2020.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Sở Thông tin và Truyền thông đã chuyển cho bộ phận chuyên môn và phân công cho chuyên viên thụ lý giải quyết TTHC theo quy định.

Tuy nhiên, vì lý do sai sót trong quá trình thụ lý hồ sơ giải quyết TTHC nên đã chuyển trả kết quả thủ tục hành chính trên hệ thống iGate trễ hạn (vào chiều ngày 25/6/2020, chậm 07 giờ theo thời gian quy định). Sở Thông tin và Truyền thông xin lỗi vì sự chậm trễ này.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Lưu: VT, VP, TTBCXB.
- * Trung tâm phục vụ HCC tỉnh.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Ngọc Tỷ