

THƯ XIN LỖI

Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Công ty CP Đầu tư và Thương mại Thành Phát
Địa chỉ: Lô CN9, Cụm Công nghiệp Tân An 2, thành phố Buôn
Ma Thuột

Phòng Quản lý đô thị có tiếp nhận hồ sơ xin cấp Giấy phép xây dựng của Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại Thành Phát – Địa chỉ xây dựng: Lô CN9, Cụm công nghiệp Tân An 2, phường Tân An, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 19/4/2017.

Ngày hẹn trả kết quả: 11/5/2017.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của ông, Phòng Quản lý đô thị đã giao cho nhân viên Nguyễn Đình Toàn kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, Phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại Thành Phát đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Trong thời gian tiếp nhận, Phòng Quản lý đô thị tạm dừng cấp phép để xử lý việc san lấp mặt bằng, mức đất ra khỏi công trình không đúng theo quy hoạch của Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại Thành Phát. Ngày trả kết quả 08/11/2017.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại Thành Phát

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại Thành Phát và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại Thành Phát./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu VT.



Phan Thị Minh Thảo