

**THƯ XIN LỖI**

**Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn**

**Kính gửi:** Công ty Cổ phần Xây dựng Tâm Thắng.  
Địa chỉ: Lô CN6, Cụm Công nghiệp Tân An 2, thành phố Buôn  
Ma Thuột

Phòng Quản lý đô thị có tiếp nhận hồ sơ xin cấp Giấy phép xây dựng của Công ty Cổ phần Xây dựng Tâm Thắng– Địa chỉ xây dựng: Lô CN6, Cụm công nghiệp Tân An 2, phường Tân An, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 12/6/2017.

Ngày hẹn trả kết quả: 03/7/2017.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của ông, Phòng Quản lý đô thị đã giao cho nhân viên Nguyễn Đình Toàn kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, Phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của Công ty Cổ phần Xây dựng Tâm Thắng đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Trong thời gian tiếp nhận, hồ sơ tập trung nhiều và xử lý các công việc sự vụ nên đã chậm trễ trong quá trình kiểm tra tham mưu. Ngày trả kết quả 24/7/2017.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến Công ty Cổ phần Xây dựng Tâm Thắng

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi Công ty Cổ phần Xây dựng Tâm Thắng và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Công ty Cổ phần Xây dựng Tâm Thắng

**Nơi nhận:**

- Nhu trên;
- UBND thành phố;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu VT.



**Phan Thị Minh Thảo**