

Buôn Ma Thuột, ngày 24 tháng 11 năm 2017

## THƯ XIN LỖI

Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi : bà Nguyễn Thị Hoàng Oanh.

Địa chỉ: phường Tân Hòa, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Phòng Quản lý đô thị thành phố Buôn Ma Thuột có tiếp nhận hồ sơ xin cấp giấy phép xây dựng của bà Nguyễn Thị Hoàng Oanh. Vị trí xây dựng: Trên thửa đất số: 56; Tờ bản đồ số: 24; TDP.6, phường Tân Hòa, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 27/9/2017

Ngày hẹn trả kết quả: 13/10/2017

Ngày trả kết quả: 08/11/2017 (trễ hạn 19 ngày)

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của bà, Phòng Quản lý đô thị đã giao cho nhân viên Nguyễn Đình Hoàng Trúc kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của bà đúng hạn theo quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Trong thời gian tiếp nhận, hồ sơ tập trung nhiều và phải xử lý các sự vụ khác nên đã chậm trễ trong quá trình tham mưu.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà cho gia đình bà.

Phòng Quản lý đô thị thành phố chân thành xin lỗi bà và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện nhằm để xảy ra tình trạng giải quyết trễ hạn các thủ tục hành chính.

Rất mong sự tha cảm của bà./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu .

**TRƯỞNG PHÒNG**



**Phan Thị Minh Thảo**