

THƯ XIN LỖI

Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: - Bà Phạm Thị Trọng
Địa chỉ: 292/16 Lê Duẩn, phường Tân Thành, Tp BMT;

Phòng Quản lý đô thị có tiếp nhận hồ sơ xin cấp Giấy phép xây dựng của bà Phạm Thị Trọng – Địa chỉ xây dựng: 292/16 Lê Duẩn, phường Tân Thành, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 21/4/2017.

Ngày hẹn trả kết quả: 15/5/2017.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của bà, Phòng Quản lý đô thị đã giao cho nhân viên Phạm Viết Hậu kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, Phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: trong thời gian tiếp nhận, hồ sơ tập trung nhiều và xử lý các công việc sự vụ khác nên đã chậm trễ trong quá trình kiểm tra tham mưu, bên cạnh đó hồ sơ cấp giấy phép xây dựng có diện tích nhỏ nên phải giải trình cho lãnh đạo. Ngày trả kết quả 14/6/2017 (trễ hạn 22 ngày làm việc).

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến gia đình Bà.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi Bà và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Bà./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu VT.



Phan Thị Minh Thảo