

THƯ XIN LỖI

Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: - Ông Phạm Công Linh
Địa chỉ: xã Ea Na, huyện Krông Ana, tỉnh Đắk Lắk;

Phòng Quản lý đô thị có tiếp nhận hồ sơ xin cấp Giấy phép xây dựng của ông Phạm Công Linh – Địa chỉ xây dựng: Thửa đất số: 321; Tờ bản đồ số: 61; đường: Lương Thế Vinh, phường Tân Tiến, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 04/10/2017.

Ngày hẹn trả kết quả: 18/10/2017.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của ông, Phòng Quản lý đô thị đã giao cho nhân viên Nguyễn Xuân Tuấn kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, Phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của ông đúng thời hạn ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: trong thời gian tiếp nhận xử lý hồ sơ Phòng Quản lý có sự thay đổi nhân sự (*Phó trưởng phòng phụ trách công tác cấp Giấy phép xây dựng chuyển đến đơn vị khác*) nên trong quá trình bàn giao còn sót hồ sơ của ông. Ngày trả kết quả 26/10/2017 (trễ hạn 5 ngày làm việc).

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến gia đình Ông.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi Ông và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu VT.



Phan Thị Minh Thảo