

## THƯ XIN LỖI

### Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

**Kính gửi:** - Bà Trương Thị Chúc Ly,  
Địa chỉ liên hệ: phường Thống Nhất, thành phố Buôn Ma Thuột.

- Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ xin cấp Giấy phép xây dựng nhà ở của bà Trương Thị Chúc Ly – Địa chỉ xây dựng số 146/2/22 đường Nguyễn Chí Thanh, phường Tân An, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 03/10/2017.

Ngày hẹn trả kết quả: 19/10/2017.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của bà, Phòng Quản lý đô thị đã giao cho nhân viên Nguyễn Văn Phong kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, Phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: trong thời gian tiếp nhận, hồ sơ tập trung nhiều và xử lý các công việc sự vụ nên đã chậm trễ trong quá trình kiểm tra tham mưu, bên cạnh đó hồ sơ xin cấp giấy phép xây dựng mới của gia đình bà nằm trong khu vực đã có quy hoạch phân khu tỷ lệ 1/2000 được phê duyệt nên cần kiểm tra phải rà soát, xem xét cụ thể để tránh làm ảnh hưởng đến kinh tế cho gia đình bà. Ngày trả kết quả 25/10/2017 (trễ hạn 06 ngày làm việc).

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến gia đình bà.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi bà và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà./.

**Nơi nhận:**

- Nhu trên;
- UBND thành phố;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu VT.



**Phan Thị Minh Thảo**