

THƯ XIN LỖI

VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRỄ HẠN

Kính gửi: - Ông Đinh Phú Vinh,
Địa chỉ liên hệ: số nhà 92/25B Nguyễn Xuân Nguyên, thành phố Buôn Ma Thuột.

- Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ xin cấp Giấy phép xây dựng nhà ở của ông Đinh Phú Vinh – Địa chỉ xây dựng số 92/25B đường Nguyễn Xuân Nguyên, phường Tân An, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 05/10/2017.

Ngày hẹn trả kết quả: 22/10/2017.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của ông, Phòng Quản lý đô thị đã giao cho nhân viên Nguyễn Văn Phong kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, Phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: trong thời gian tiếp nhận, hồ sơ tập trung nhiều và xử lý các công việc sự vụ nên đã chậm trễ trong quá trình kiểm tra tham mưu, bên cạnh đó hồ sơ xin cấp giấy phép xây dựng mới của gia đình bà nằm trong khu vực đã có quy hoạch phân khu tỷ lệ 1/2000 được phê duyệt nên cần kiểm tra phải rà soát, xem xét cụ thể để tránh làm ảnh hưởng đến kinh tế cho gia đình bà. Ngày trả kết quả 25/10/2017 (trễ hạn 03 ngày làm việc).

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến gia đình Ông.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi ông và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông./.

Nơi nhận:

- Nhu trên;
- UBND thành phố;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Phan Thị Minh Thảo